



**Klachtenregeling voor VLOW® therapeuten die via Stichting VLOW<sup>1</sup>  
zijn aangesloten bij CAMCoop voor de WKKGZ**  
(Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg)

**Uit een gevoel van onvrede of onveiligheid kan een klacht ontstaan**

Wanneer een behandeling in het borstgebied als onprettig, grensoverschrijdend of niet zorgvuldig is ervaren, kan dat veel impact hebben. Het kan gevoelens oproepen van twijfel, ongemak of onvrede. Gevoelens kunnen uitmonden in een klacht. Een klacht is een diep emotioneel proces voor beide partijen en ligt heel gevoelig. Vaak helpt het om je verwachtingen onderling eerst bespreekbaar te maken. Dit vraagt moed, zorgvuldigheid en aandacht. Wanneer dat niet passend voelt of geen oplossing biedt, is het belangrijk te weten dat u hierin niet alleen staat.

Daarom bestaat de mogelijkheid om uw klacht onafhankelijk te laten beoordelen via CAMCoop. Zij begeleiden klachten zorgvuldig, objectief en met aandacht voor alle betrokkenen.

Via de onderstaande link komt u direct op de pagina van CAMCoop waar u meer informatie kunt vinden en de twee stappenplannen kunt inzien bij het volgen van een klachtenprocedure.

Zie: <https://www.camcoop.nl/klachtenregeling>

---

<sup>1</sup> Elke VLOW® therapeut is in principe aangesloten bij een organisatie die de WKKGZ voor haar behartigt. Bij welke organisatie dat is, kunt terugvinden op de website van de betreffende therapeut.