



Life Stream

VLOW®

Algemene Voorwaarden LifeStream VOF

- d.d. 14 januari 24 -

1 Algemeen

- 1.1 De Algemene Voorwaarden van LifeStream VOF kunnen tussentijds gewijzigd worden. Bij het afsluiten van een overeenkomst met LifeStream VOF gelden de Algemene Voorwaarden van dat moment. U kunt de Algemene Voorwaarden altijd zelf downloaden; deze staan vermeld op de website.
- 1.2 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:
Opdrachtnemer: LifeStream VOF gevestigd te Tourniairestraat 20, 1065 NK Amsterdam.
Opdrachtgever: De contractuele wederpartij van LifeStream VOF hierna te noemen: Cliënt of zij.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen van LifeStream VOF, op alle overeenkomsten die LifeStream VOF sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.4 LifeStream VOF wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van cliënt uitdrukkelijk van de hand.
- 1.5 Afspraken met en/of toezeggingen van of door LifeStream VOF ingeschakelde derden, binden LifeStream VOF niet, tenzij dit schriftelijk bevestigd is door LifeStream VOF.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 De cliënt erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan LifeStream VOF, van welke aard ook.
- 2.2 De overeenkomst komt voorts tot stand doordat cliënt een schriftelijke bevestiging zendt van de (opleidings-)overeenkomst of opdracht aan LifeStream VOF
- 2.3 Alle aanbiedingen van LifeStream VOF zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3 Prijs

- 3.1 LifeStream VOF is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.

4 Intellectuele eigendom

- 4.1 LifeStream VOF behoudt te allen tijde alle rechten en copyrights op door haar gemaakte documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en 'know-how'.
- 4.2 Het is cliënt verboden om van LifeStream VOF ontvangen materiaal en/of documenten die cliënt ter beschikking zijn gesteld, noch geheel, noch gedeeltelijk te kopiëren noch aan derden te tonen of ter hand te stellen, zonder schriftelijke toestemming van LifeStream VOF: ditzelfde geldt voor bijscholing en cursussen e.d. die door opdrachtgever georganiseerd zijn.
- 4.3 Door het volgen van een opleiding, bijscholing of cursus die bij LifeStream VOF gevolgd is wordt cliënt eigenaar van de in lid 4.1 genoemde zaken en is gerechtigd deze te gebruiken binnen het doel waarvoor ze door LifeStream VOF verstrekt zijn, zolang cliënt lid is van het VLOW® Kwaliteitsregister.



LifeStream VOF
Tourniairestraat 20
Amsterdam 1065 NK
The Netherlands

+31 (0)20 442 01 41
+31 (0)6 260 725 09
info@vlow.earth
www.vlow.earth

IBAN: NL55 TRIO 0379 5814 85
BIC: TRIONL2U
KvK: 88307700
BTW: NL864573625B01

- 4.4 Per 12 januari 2024 geldt dat cliënt (huidig lid van het VLOW® Kwaliteitsregister of anderszins) gedurende een periode van 7 jaar (danwel na ondertekening van de opleidingsovereenkomst voor een huidige of toekomstige opleiding, cursus, workshop of iets dergelijks) geen opleiding, cursussen, workshops of andere (betaalde) informatie zal aanbieden betreffende borsten en het borstgebied anders dan na schriftelijke toestemming uit hoofde van Herman Pohle en/of Hanneke Sprenger (LifeStream VOF / Stichting VLOW) waarbij cliënt heeft aangegeven wat zij gaat ondernemen. Indien dit niet is overlegd en/of meningsverschillen niet overbrugbaar blijken te zijn (na onderling overleg met cliënt) zal het zal een gerechtelijke procedure volgen. LifeStream VOF / Stichting VLOW zal daarbij voor elk onoplosbaar geschil en/of iedere overtreding aanspraak maken op de vereffening van een bedrag van minimaal € 5.000,00
- 4.5 Cliënt vrijwaart LifeStream VOF (die het VLOW® Kwaliteitsregister beheert) voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden of als cliënt inbreuk doet op de getekende opleidingsovereenkomst en/of zij de richtlijnen behorende bij het VLOW® kwaliteitsregister schendt waardoor LifeStream VOF en/of de merknaam VLOW® reputatieschade oploopt. Dit op straffe van een boete van € 2.500,00 voor elke dag dat de VLOW® borstweefselbehandelingen worden gedoceed, respectievelijk voor elke week (of gedeelte daarvan) dat een publieke uiting over VLOW® of de VLOW® (borstweefsel-)behandelingen vermeld staat en/of inbreuk doet op haar integriteit.

5 Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregelingen voor onderstaande producten:
- 5.1a Voor wat betreft betalingen die cliënt doet voor te volgen opleidingen, trainingen, workshops, lezingen, webinars, intervisie- of bijscholingsdagen dient de factuur binnen 14 dagen betaald te worden en/of voor aanvang van de (1^e les-)datum volledig voldaan te zijn, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.1b Voor wat betreft betalingen voor het lidmaatschap van het VLOW® Kwaliteitsregister geldt de uiterste betaaldatum van 15 januari voor het lidmaatschap van dat jaar.
- 5.1c Voor wat betreft betalingen voor artikel(en) die cliënt heet aangeschaft via de website of op een andere wijze, geldt een betalingstermijn van 7 dagen.
Bij betalingen via de website ontvangt cliënt de factuur na afloop van de betaling.
- 5.2 Voor het versturen van herinneringen brengen LifeStream VOF aan cliënt € 7,50 per keer administratiekosten in rekening.
- 5.3 Indien LifeStream VOF gelden aan cliënt dient te restitueren, dan zal dit binnen 14 dagen op het bij ons bekende rekeningnummer aan de cliënt worden overgemaakt.
- 5.4 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is cliënt verplicht op verzoek van LifeStream VOF een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien cliënt hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt zij in verzuim. LifeStream VOF heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en de schade op de cliënt te verhalen.
- 5.5 Het recht van cliënt om zijn vorderingen op LifeStream VOF te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij LifeStream VOF in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- a) een betalingstermijn is overschreden;
 - b) de cliënt failliet is, of in surseance is;
 - c) de cliënt als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d) de cliënt als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 5.6 Cliënt is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is verstuurd en deze niet is betaald. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling vereist is. De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).

- 5.7 Wanneer betaling door cliënt voorts uitblijft en niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is cliënt aan LifeStream VOF alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 5.8 Indien LifeStream VOF in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die zij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van cliënt.

6 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 6.1 LifeStream VOF heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden of levering van diensten op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- 6.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Cliënt heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

7 Ontbinding

- 7.1 Indien cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met LifeStream VOF gesloten (opleidings-)overeenkomst en/of niet aan de richtlijnen van het VLOW® Kwaliteitsregister voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van cliënt, is LifeStream VOF gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. LifeStream VOF is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van eventuele nog toekomstige gelden te vorderen.
- 7.2 Een en ander laat onverlet de overige aan LifeStream VOF toekomstige rechten, waaronder inbegrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 7.3 LifeStream VOF is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan cliënt.
- 7.4 Indien de cliënt ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door LifeStream VOF verhindert, heeft LifeStream VOF het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 7.5 Omstandigheden die een overmacht-situatie voor LifeStream VOF opleveren zijn in ieder geval: Gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, door cliënten waarmee LifeStream VOF een overeenkomst heeft, danwel ongeschiktheid van zaken.
- 7.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt LifeStream VOF het recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

8 Annuleringsregeling na aanmelding voor opleiding, training, workshop, lezing, webinar, intervisie- of bijscholingsdag bij LifeStream VOF

- 8.1 Er geldt een bedenktijd om binnen 14 dagen na aanmelding kosteloos te annuleren, met opgaaf van reden(en) waarom de overeenkomst wordt opgezegd.
- 8.2 In geval van annulering door cliënt voor de opleiding of een bijscholing die langer duurt dan 1 dag, dan wordt het volgende tarief in rekening gebracht:
- Tot 6 weken voor de aanvangsdatum: 50% van het bedrag zoals op de factuur vermeld is.
 - Vanaf 6 weken voor de aanvangsdatum of bij no-show op de eerste lesdag: er is geen restitutie mogelijk en cliënt is gehouden het volledige bedrag zoals op de factuur vermeld is te voldoen.
- 8.3 In geval van annulering door cliënt voor een Intervisie- en/of bijscholingsdag, training, lezing, workshop, webinar of anderszins, dan wordt het volgende tarief in rekening gebracht:
- Tot 28 dagen voor de aanvangsdatum: volledige restitutie van het bedrag dat is overgemaakt, minus 20% van het bedrag zoals op de factuur vermeld is.
 - Binnen 28 - 14 dagen voor de aanvangsdatum: 50% restitutie van het bedrag zoals op de factuur vermeld is.

- c) Binnen 14 dagen voor de aanvangsdatum of bij no-show: er is geen restitutie mogelijk en cliënt is gehouden het volledige bedrag zoals op de factuur vermeld is te voldoen.
- 8.4 In geval de opleider die door LifeStream VOF gecontracteerd is, niet in staat is de opleiding, bijscholing of anderszins waarvoor zij gecontracteerd is, te geven - bijvoorbeeld door ziekte of andere vormen van overmacht - zal in beginsel een gastdocent ter vervanging optreden en/of worden de data van de opleiding, bijscholing of anderszins worden verplaatst.
Indien er geen vervanger gevonden is of data niet verplaatst kunnen worden is LifeStream VOF gerechtigd de opdracht te annuleren cq. te ontbinden. LifeStream VOF is in dat geval verplicht om binnen 30 dagen na bekendmaking van deze overmachtssituatie het door cliënt overgemaakte geld te restitueren naar evenredigheid van het percentage van de niet gegeven opleiding- bijscholing- of cursusdagen (of anderszins).
- 8.5. LifeStream VOF is gerechtigd een opleiding, bijscholing of cursus te annuleren indien het aantal deelnemers lager blijkt te zijn dan het in de informatie en op de website gestelde minimum aantal.

9 **Annuleringsregeling betreft je inschrijving in het VLOW® Kwaliteitsregister**

- 9.1 Het VLOW® Kwaliteitsregister wordt beheert voor LifeStream VOF. Je kunt te allen tijde zelf aangeven dat je niet meer opgenomen wilt zijn in het VLOW® Kwaliteitsregister.
Per de 1^e van de volgende maand wordt je dan uitgeschreven uit het register.
Terugbetaling van het bedrag dat je hebt voldaan voor het register, heeft naar rato plaats per nog niet verstreken kwartaal, minus aftrek van € 7,50 administratiekosten.
Je ontvangt begin medio december een factuur voor je deelname aan het VLOW® Kwaliteitsregister van LifeStream VOF betreffende het daaropvolgende kalenderjaar; deze factuur dient voor 15 januari betaald te worden.
Voor het versturen van herinneringen brengen we € 7,50 administratiekosten in rekening.

Bij uitschrijving uit het VLOW® Kwaliteitsregister zal/zullen de eventuele verzekering(en) die je via LifeStream VOF bent aangegaan eveneens worden beëindigd, per de eerst mogelijke opzegdatum voor deze verzekering(en). Na het eerste jaar dat de verzekering loopt, kan een verzekering per de 1^e van een maand worden opgezegd. Terugbetaling van het bedrag dat je hebt voldaan voor de verzekering(en) na het eerste jaar van de verzekering heeft plaats naar rato van de nog niet verstreken maanden.

Wil je na opzegging van de overeenkomst opnieuw worden opgenomen in het VLOW® Kwaliteitsregister, dan is dit mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- Je neemt deel aan de eerstvolgende intervisie, na- of bijscholingsdag die LifeStream VOF organiseert.
- Wanneer je nieuwe aanmelding meer dan 2 jaar na opzegging is, heb je met goed resultaat een proeve van bekwaamheid afgelegd onder supervisie van één van de docenten van LifeStream VOF (tegen vergoeding), waarbij je zelf een proefpersoon meeneemt om op te oefenen.

10 **Annuleringsregeling betreft geleverde artikel(en) via de website of anderszins**

- 10.1 Indien een cliënt een artikel(en) dat besteld, betaald en geleverd is via de website of anderszins wil retourneren aan LifeStream VOF kan het artikel(en) worden teruggestuurd binnen 14 dagen na de factuurdatum voor dat artikel(en), nadat LifeStream VOF een bericht van cliënt via de email (info@lifestream.earth) heeft ontvangen met de reden voor de retournering en dat LifeStream VOF aan cliënt een bevestiging heeft gestuurd van ontvangst van de email met de reden voor retournering én cliënt daarin laat weten of de reden voor retournering door LifeStream VOF wordt aangemerkt wordt aannemelijk; indien de reden voor retournering door LifeStream VOF als niet aannemelijk wordt aangemerkt zal LifeStream VOF niet overgaan tot terugbetaling van het artikel(en).
- De verzendkosten voor de retournering van het artikel(en) is voor rekening van cliënt zelf.

- Zoals ook in artikel 5.3. staat vermeld zal LifeStream VOF, indien van toepassing, gelden binnen 14 dagen op het bij ons bekende rekeningnummer aan de cliënt worden overgemaakt.

11 Administratieve verwerking

- 11.1 Vragen van administratieve aard aan LifeStream VOF via telefoon of email worden beantwoord binnen een termijn van 7 werkdagen na datum van ontvangst.
- 11.2 Indien vragen een langere verwerkingstijd nodig hebben ontvangt vrager binnen 7 werkdagen bericht op welke termijn antwoord verwacht mag worden.

12 Klachten- en beroepsregeling betreft opleiding en scholingen

- 12.1 In geval van een klacht vindt er een gesprek plaats tussen LifeStream VOF en cliënt om de klacht zo mogelijk op te lossen. De klacht wordt binnen 1 week bevestigd en in beginsel binnen vier weken opgelost en afgedaan. In het geval afhandeling binnen de termijn van 4 weken niet haalbaar blijkt te zijn, zal cliënt binnen twee weken na de datum van indienen van de klacht op de hoogte worden gesteld op welke termijn de afhandeling een feit zal zijn.
- 12.2 Cliënt zal aan LifeStream VOF voor nader onderzoek van de klacht de gewenste medewerking verlenen.
- 12.3 Is de klacht na de aangegeven periode niet naar tevredenheid opgelost, dan is klager gerechtigd contact op te nemen met de klachtencommissie van KTNO, via www.ktno.nl/zorgverleners/klachtenregeling (dit is uiteraard alleen geldig voor klachten die gaan over de opleiding of bijscholingen die door KTNO zijn geaccrediteerd).
Afspraken die voortkomen uit overleg met de KTNO-Klachtencommissie zijn bindend voor LifeStream VOF mochten deze op haar van toepassing zijn; de eventuele consequenties zullen dan door LifeStream VOF zo snel mogelijk worden afgehandeld.
- 12.4 Een klacht zal door LifeStream VOF te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld.
- 12.5 Klachten en de wijze van afhandeling worden door LifeStream VOF geregistreerd en voor de duur van 2 jaar bewaard.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Elke deelnemer die aan een activiteit van LifeStream VOF wil deelnemen is verantwoordelijk om voor inschrijving aan de activiteit LifeStream VOF te verwittigen van ingrepen of operaties die hebben plaatsgevonden in het borstgebied van welke aard dan ook en/of van het dragen of hebben gedragen van siliconen implantaten in de borst.
- 13.2 LifeStream VOF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop een cliënt aan de opleiding, trainingen, workshops, webinars, lezingen, intervisie- of bijscholingsdagen de opgedane kennis toepast.
- 13.3 LifeStream VOF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door haar opgestelde behandelplannen, disclaimers, promotiemateriaal of ingeschatte toekomstige ontwikkelingen.
- 13.4 LifeStream VOF is slechts aansprakelijk voor schade geleden door cliënt, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan LifeStream VOF toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen LifeStream VOF verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Hierbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
 - Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is LifeStream VOF nimmer aansprakelijk.
 - In geen geval aanvaardt LifeStream VOF aansprakelijkheid voor schade of letsel door een (co-)docent of medecursist als gevolg van het onderling oefenen, voor, tijdens of na de opleiding, training e.d.

- Evenmin aanvaardt LifeStream VOF aansprakelijkheid voor schade of letsel als gevolg van uitglijden of vallen tijdens een activiteit die zij heeft georganiseerd, zoals tijdens lesgroep, workshop, cursus, lezing, webinar, bijscholing of anderszins.
- LifeStream VOF is niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van persoonlijke bezittingen van deelnemers aan de opleiding, trainingen, workshops, lezingen, webinars, cursussen, bijscholingen e.d.

14 Bescherming Persoonsgegevens

- 14.1 LifeStream VOF staat garant dat de door cliënt verstrekte persoonsgegevens op de door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV) gestelde eisen en voorwaarden voldoen. De betreffende 'privacyverklaring' is in te zien op de website van LifeStream VOF (www.vlow.earth).

15 Vertrouwelijkheid

- 15.1 Alle informatie van deelnemers, betreffende hun ervaringen, achtergronden en werkomgeving is vertrouwelijk en geheim en wordt op geen enkele wijze aan derden gedeeld, zowel niet tijdens de opleiding, bijscholing of cursus als daarna. Deze bepaling is zowel van toepassing op de vennoten van LifeStream VOF alsmede eventuele (gast-)docenten. Een (gast-)docent is verplicht hierover een vertrouwelijkheidsverklaring te ondertekenen.

16 Toepasselijk recht

- 16.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten van cliënt met LifeStream VOF is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.